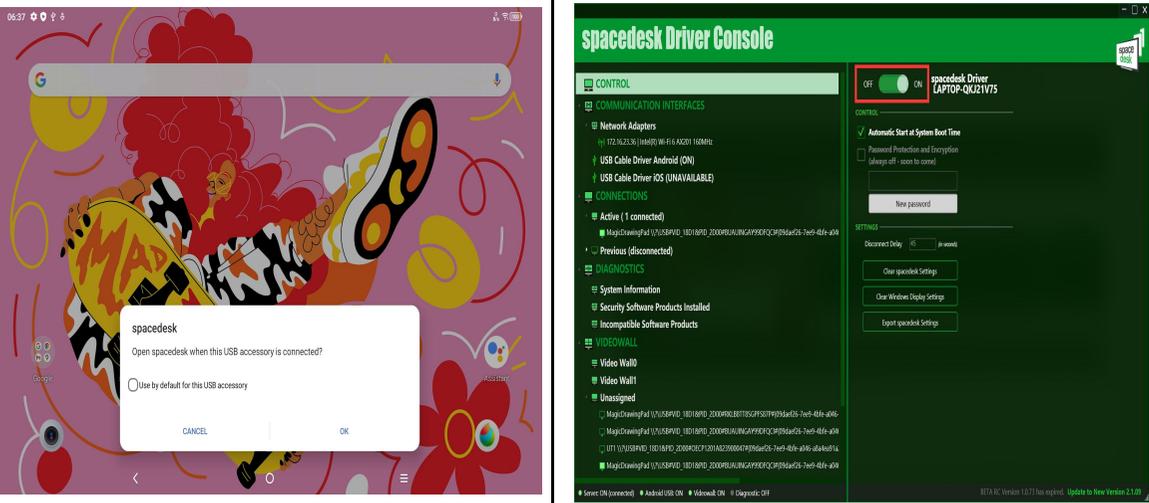
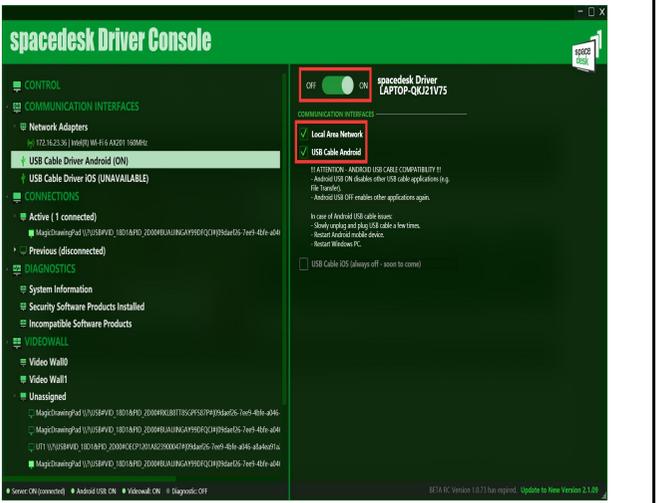


Magic Drawing Pad FAQ

SN	Frage	Antwort
1	Um welche Marke handelt es sich bei der CPU?	Bei der CPU handelt es sich um den 6nm 8-Kern-Chip 2022 von Mediatek (MTK). MediaTek ist der weltweit viertgrößte fabriklose Halbleiterhersteller und gilt als Marktführer in den Bereichen mobile Endgeräte, Smart-Home-Anwendungen, Technologie für kabellose Konnektivität sowie Produkte für das Internet der Dinge. Jährlich werden weltweit etwa 2 Milliarden Endprodukte mit eingebauten Mediatek-Chips auf den Markt gebracht.
2	Wie ist die CPU-Konfiguration?	Die CPU verfügt über einen 6nm 8-Kern-Chip (2 x A76 2,4 GHz, 6 x A55 2,0 GHz), der speziell für die Tablet-Plattform von der Firma MTK optimiert und für Produkte der mittleren bis oberen Preisklasse entwickelt wurde.
3	Unterstützt es SIM-Karten für Mobiltelefone?	Bei diesem Modell handelt es sich um eine WLAN-Version (2,4 G & 5,8 GHz) und es werden keine SIM-Karten für Mobiltelefone unterstützt.
4	Unterstützt es Speicherkarten?	Ja, Micro-SD-Karte wird unterstützt (max. 512 GB).
5	Kann eine Schutzfolie auf dem Bildschirm angebracht werden?	Der Bildschirm kann mit einer Folie beklebt werden, aber es wird nicht empfohlen (der Bildschirm verwendet die AG-Ätztechnologie für papierähnliche Folie, die sich zum Zeichnen oder Schreiben direkt auf dem Bildschirm eignet).
6	Kann ich einen Schnellladeadapter verwenden?	Ja, aber die Ladeleistung ist in diesem Fall auf 18 W (9V2A oder 5V3A) begrenzt.
7	Wie lange dauert es, bis das Tablet vollständig aufgeladen ist?	Wenn Sie das offiziell zugelassene Standard-Netzteil und das Ladekabel verwenden, beträgt die Ladezeit bei ausgeschaltetem Bildschirm 3,5 bis 4 Stunden.

8	Wie lange hält die Batterie mit einer vollen Ladung?	Dies hängt vom jeweiligen Einsatzszenario ab: Beim Zeichnen bei niedriger Bildschirmhelligkeit in Innenräumen beträgt die ununterbrochene Betriebsdauer mehr als 10 Stunden; bei hoher Bildschirmhelligkeit im Freien etwa 6 Stunden; beim Abspielen von 1080P-Filmen bei niedriger Bildschirmhelligkeit in Innenräumen mehr als 8 Stunden.
9	Kann ich Computersoftware installieren?	Das Tablet ist mit einem Android-Betriebssystem ausgestattet, daher kann keine Computersoftware installiert oder direkt ausgeführt werden.
10	Kann ich PS (Photoshop) installieren?	PS ist derzeit nur für PC und iOS verfügbar, aber nicht für Android.
11	Wird das Programm Procreate unterstützt?	Nein, Procreate ist nur für iOS verfügbar.
12	Kann die Android-Version auf 13 oder 14 aktualisiert werden?	Es ist nicht möglich, ein Upgrade auf Android 13 oder 14 durchzuführen, aber dies beeinträchtigt die normale Verwendung nicht.
13	Werden die Zeichenprogramme CSP (Clip Studio Paint) und Krita unterstützt?	Für CSP (Clip Studio Paint) gibt es eine Android-Version, und Krita ist eine Open-Source-Anwendung für Android. Beide können installiert und verwendet werden.
14	Muss der Stift aufgeladen werden?	Der Stift verwendet die passive EMR-Technologie und erfordert daher keine Aufladung.
15	Muss der Stift über Bluetooth gekoppelt werden?	Der Stift erfordert keine Bluetooth-Kopplung, so dass er direkt einsatzbereit ist.
16	Wie werden die Funktionen der Stifttaste definiert?	Die Funktionen der Stifttaste sind mit der jeweiligen Anwendungssoftware verbunden, z. B. ibis Paint X, und können in den Einstellungen manuell angepasst werden.
17	Kann die Spitze ausgetauscht werden?	Ja (8 Spitzen enthalten), außerdem ist ein Spitzenabzieher für den Ersatz im Lieferumfang enthalten.
18	Kann ich eine Filzspitze verwenden?	Ja. Im Lieferumfang sind insgesamt 8 Spitzen enthalten, von denen 4 Filzspitzen sind.

19	Kann ich die Funktionen der Stifttaste deaktivieren?	Derzeit ist es nicht möglich, die Funktionen der Stifttaste zu deaktivieren, aber Sie können versuchen, diese als selten verwendete Funktionen einzustellen.
20	Kann das Tablet an einen Computer angeschlossen werden, um Dateien zu synchronisieren?	Das Tablet kann an den Computer angeschlossen werden, um Dateien oder Fotos zu synchronisieren (für Mac-Geräte muss zuerst die Anwendung „Android File Transfer“ installiert werden).
21	Kann das Gerät als ein Stift-Display verwendet werden?	<p>Der Hardware-Modus wird nicht unterstützt. Dies lässt sich durch die Installation einer Drittanbieter-Software ermöglichen, wie z. B. Spacedesk (auf dem Tablet ist sie bereits vorinstalliert und muss gleichzeitig auf dem PC installiert werden). Folgende Schritte sind zu befolgen:</p> <p>Schritt 1: Laden Sie die neueste Version von Spacedesk herunter und installieren Sie sie auf dem PC.</p> <p>Schritt 2: Schließen Sie das Tablet über ein USB-Kabel an den PC an, starten Sie Spacedesk jeweils auf dem Tablet und dem PC, folgen Sie dann den Anweisungen (nach der ersten erfolgreichen Verbindung werden Sie beim erneuten Verbinden von Tablet und PC aufgefordert, den Spacedesk-Arbeitsmodus zu aktivieren);</p> <p>Achtung:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Spacedesk ist derzeit nur für Windows-PCs verfügbar, aber nicht für Mac-PCs. 2. Wenn das Tablet an einen PC angeschlossen ist und die OTG-Funktion aktiviert oder das Gerät aufgeladen werden muss, müssen Sie den Spacedesk-Prozessdienst (standardmäßig im Hintergrund ausgeführt) in der PC-Taskliste zwangsweise beenden. 3. Wenn in Schritt 2 das Pop-up-Fenster „Spacedesk öffnen, wenn dieses USB-Zubehör angeschlossen ist“ erscheint, wird empfohlen, die Option „Standardmäßig für dieses USB-Zubehör verwenden“ (wie in Abbildung 1 rechts dargestellt) zu deaktivieren und direkt auf OK zu klicken. 4. Wenn der PC-Bildschirm nach dem Anschluss nicht auf das Pad projiziert wird, öffnen Sie bitte Spacedesk auf dem PC und überprüfen Sie die 2 Optionen und 2 Kontrollkästchen, wie in Abbildung 2, 3 rechts dargestellt, um sicherzustellen, dass sie aktiviert oder angekreuzt sind.

21		
22	Kann das Tablet mit einem Handy verbunden werden?	Eine direkte Verbindung mit dem Handy wird nicht unterstützt. Sie können Dateien über Bluetooth auf Ihr Handy synchronisieren (nur für Android-Handys)
23	Kann ich den Bildschirm auf einen Fernseher projizieren?	Es ist möglich, den Bildschirm auf Android-Großbildgeräte (Smart-TVs, Projektoren usw.) zu projizieren, sofern sie mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
24	Unterstützt das Tablet die Spracheingabe?	Das Tablet ist mit zwei Mikrofonen ausgestattet, damit die Spracheingabe ermöglicht wird (abhängig von der jeweiligen Software).
25	Kann die Micro-SD-Karte als standardmäßiger Speicherort eingestellt werden?	Die Software unterstützt nicht die standardmäßige Speicherung auf SD-Karten. Micro-SD-Karten sind externe Speicher und werden ähnlich wie USB-Speicher verwendet.

26	Wie kann das Gerät aktualisiert werden?	<p>Klicken Sie auf „Einstellungen“ -> „System“ -> „Systemupdates“ -> „Auf Updates prüfen“.</p> <p>Bevor Sie ein Upgrade durchführen:</p> <p>a) empfehlen wir Ihnen dringend, Ihre Informationen und Daten zu sichern, um einen möglichen Datenverlust zu vermeiden.</p> <p>b) stellen Sie sicher, dass die Batterieladung Ihres Geräts noch mehr als 30 % beträgt.</p>
27	Wie finde ich die Seriennummer des Geräts?	<p>Es gibt zwei Möglichkeiten, die Seriennummer des Geräts zu ermitteln:</p> <p>Methode 1: Sehen Sie sich das Etikett auf dem Gehäuse an.</p> <p>Methode 2: Gehen Sie zu „Einstellungen“ -> „System“ -> „Über das Tablet“ -> „Status“.</p>
28	Was ist zu tun, wenn sich die Kamera nicht einschalten lässt?	<p>a) Leeren Sie den Cache der Kamera Klicken Sie auf „App“ -> „Kamera“ -> „Speicher und Cache“ -> „Daten löschen“ und „Cache leeren“.</p> <p>b) Leeren Sie den Cache der Galerie. Klicken Sie auf „App“ -> „Galerie“ -> „Speicher und Cache“ -> „Daten löschen“ und „Cache leeren“.</p>

29	<p>Was ist zu tun, wenn die von der Kamera aufgenommenen Videos von schlechter Qualität sind?</p>	<p>a) Versuchen Sie, die Foto- und Videoqualität auf eine hohe Pixelzahl einzustellen: Öffnen Sie das Kameraprogramm, klicken Sie unten links auf die Schaltfläche „Einstellungen“ -> Klicken Sie auf „Fotogröße“ und wählen Sie die höchste Pixelzahl (13MP), klicken Sie dann auf „Videoqualität“ und wählen Sie die höchste Auflösung (1080P).</p> <p>b) Die Fotoqualität kann bei schlechten Lichtverhältnissen in der Nacht beeinträchtigt werden. Es wird empfohlen, Fotos oder Videos bei guter Beleuchtung aufzunehmen. Aktivieren Sie den Blitz, wenn Sie die Rückkamera verwenden.</p> <p>c) Überprüfen Sie, ob das Kameraobjektiv verdeckt ist.</p> <p>d) Versuchen Sie, die Kameraeinstellungen zurückzusetzen: Öffnen Sie das Kameraprogramm und klicken Sie unten links auf die Schaltfläche „Einstellungen“ -> „Standardeinstellung wiederherstellen“ -> „Zurücksetzen“.</p>
30	<p>Was ist zu tun, wenn der Touchscreen des Geräts sehr langsam oder gar nicht reagiert oder ein Fehler bei der Berührung auftritt?</p>	<p>a) Überprüfen Sie, ob der Bildschirm beschädigt ist. Wenn ja, sichern Sie Ihre Daten und wenden Sie sich an den Kundendienst.</p> <p>b) Wenn dieses Problem bei der Verwendung einer Drittanbieter-App auftritt, stellen Sie sicher, dass die App mit dem Gerät und der Android-Version kompatibel ist. Versuchen Sie, die Drittanbieter-App zu deinstallieren.</p> <p>c) Überprüfen Sie, ob ein Fehler beim Ladevorgang aufgetreten ist. Wenn ja, wird empfohlen, ein offiziell zugelassenes Ladegerät und Datenkabel zu verwenden. (Hinweis: Die Spannungsinstabilität von nicht standardmäßigen Ladegeräten und Datenkabeln kann dazu führen, dass der Touchscreen nicht mehr reagiert).</p> <p>d) Stellen Sie sicher, dass das Gerät nicht in einer Umgebung mit zu hohen oder zu niedrigen Temperaturen verwendet wird. Übermäßig hohe oder niedrige Temperaturen führen dazu, dass der Touchscreen nicht mehr reagiert.</p> <p>e) Wenn sich eine Schutzfolie auf dem Bildschirm befindet, entfernen Sie diese und überprüfen dann, ob der Touchscreen ordnungsgemäß funktioniert. Stellen Sie sicher, dass sich keine Flecken wie Wasser oder Schweiß auf dem Touchscreen befinden. Falls doch, wischen Sie den Bildschirm ab und versuchen Sie es erneut.</p>

31	Was ist zu tun, wenn die Navigationsschaltfläche nicht auf dem Bildschirm angezeigt wird?	Klicken Sie auf „Einstellungen“ -> „Tasten & Gesten“ -> „Systemnavigation“ und wählen Sie die entsprechende Schaltflächenanordnung aus.
32	Was ist zu tun, wenn das Gerät keinen Ton ausgibt oder die Tonqualität schlecht ist?	<p>a) Schalten Sie die Kamera ein und nehmen Sie ein Video auf. Wenn der Ton gut zu hören ist, können Sie feststellen, dass die Lautsprecher des Geräts ordnungsgemäß funktionieren.</p> <p>b) Wenn ein Tonproblem auftritt, während Sie das Video online ansehen, kann es sich dabei um ein Netzwerkproblem handeln. Überprüfen Sie, ob der Ton bei guter Netzwerkverbindung gut zu hören ist.</p> <p>c) Überprüfen Sie, ob der Lautsprecher durch einen Fremdkörper blockiert ist.</p>
33	Was ist zu tun, wenn das Gerät gar nicht oder nur langsam aufgeladen wird?	<p>a) Überprüfen Sie, ob das Datenkabel, das Ladegerät, der Ladeanschluss des Geräts und die Steckdose sichtbare Schäden aufweisen.</p> <p>b) Laden Sie das Gerät mindestens 30 Minuten lang mit einem offiziell zugelassenen Ladegerät auf.</p> <p>c) Während des Ladevorgangs sollten Sie das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum verwenden.</p>
34	Was ist zu tun, wenn die Batterieladung bei normalem Gebrauch schnell abnimmt?	<p>a) Überprüfen Sie, ob das Gerät in einer Umgebung mit sehr hohen oder sehr niedrigen Temperaturen betrieben wird. Wenn dies der Fall ist, wird empfohlen, das Gerät in einer Normalumgebung zu verwenden.</p> <p>b) Schalten Sie Bluetooth und WLAN aus, wenn Sie das Gerät nicht verwenden.</p> <p>c) Die Batterieladung nimmt schnell ab, wenn Sie Videos ansehen, dies ist normal.</p> <p>d) Wenn zu viele Anwendungen im Hintergrund ausgeführt werden oder der Systemcache nicht geleert wird, kann dies dazu führen, dass das System zum Stillstand kommt. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf die Menüschaltfläche, um die zuletzt verwendeten Anwendungen anzuzeigen. Tippen Sie auf „Alle entfernen“, um die Anwendungen zu beenden.</p>

35	Was ist zu tun, wenn sich das Gerät automatisch neu startet?	<p>a) Wenn dieses Problem nur selten auftritt, wird empfohlen, das Gerät einfach weiter zu verwenden.</p> <p>b) Wenn sich das Gerät während des Ladevorgangs automatisch neu startet, wird empfohlen, das offiziell zugelassene Ladegerät und Datenkabel zu verwenden.</p> <p>c) Wenn dieses Problem bei der Verwendung einer Drittanbieter-Anwendung auftritt, wird empfohlen, die Anwendung zu deinstallieren.</p>
36	Was ist zu tun, wenn das Gerät langsam läuft?	<p>a) Versuchen Sie, das Gerät neu zu starten.</p> <p>b) Laden Sie das Gerät auf, bis die Batterieladung mehr als 30 % beträgt.</p> <p>c) Wenn zu viele Anwendungen im Hintergrund ausgeführt werden oder der Systemcache nicht geleert wird, kann dies dazu führen, dass das System zum Stillstand kommt. Tippen Sie unten auf dem Bildschirm auf die Menüschaltfläche, um die zuletzt verwendeten Anwendungen anzuzeigen. Tippen Sie auf „Alle entfernen“, um die Anwendungen zu beenden.</p> <p>d) Deinstallieren Sie nicht verwendete Anwendungen rechtzeitig, um sicherzustellen, dass das Gerät über genügend Speicherplatz verfügt.</p> <p>e) Wenn dieses Problem bei der Verwendung einer Drittanbieter-Anwendung auftritt, deinstallieren Sie die Anwendung.</p> <p>f) Wenn Sie ein Online-Video ansehen, kann es sein, dass Ihr Gerät aufgrund einer schlechten Netzwerkverbindung nicht mehr reagiert. Aktivieren Sie den Flugzeugmodus für ein paar Minuten, deaktivieren Sie ihn dann und überprüfen Sie die Netzwerkverbindung erneut. Oder versuchen Sie, einen Ort mit einer guten Internetverbindung aufzusuchen.</p> <p>g) Überprüfen Sie, ob das Gerät in einer Umgebung mit sehr hohen oder sehr niedrigen Temperaturen betrieben wird; wenn dies der Fall ist, wird empfohlen, das Gerät in einer Normalumgebung zu verwenden.</p>
37	Was ist zu tun, wenn sich das Gerät automatisch ausschaltet?	<p>a) Laden Sie das Gerät mindestens 30 Minuten lang mit einem offiziell zugelassenen Ladegerät auf und versuchen Sie, es erneut einzuschalten.</p> <p>b) Wenn dieses Problem bei der Verwendung einer Drittanbieter-App auftritt, deinstallieren Sie die App.</p>

38	Was ist zu tun, wenn das Gerät überhitzt ist?	<p>Wenn die CPU zu viele Daten verarbeitet, kann dies dazu führen, dass die Batterie heiß wird. Dies ist normal, wenn die CPU zu viele Daten verarbeitet. Auch wenn sich das Gerät heiß anfühlt, wird dadurch die Batterie oder das Gerät nicht beschädigt. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das Gerät wieder auf Normaltemperatur zu bringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Es wird empfohlen, das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum dem Sonnenlicht auszusetzen. b) Beenden Sie Anwendungen mit hohem Stromverbrauch wie Video usw. c) Verringern Sie die Bildschirmhelligkeit, um die Temperatur zu senken. d) Vermeiden Sie es, das Gerät während des Ladevorgangs zu verwenden. e) Vermeiden Sie es, eine Schutzhülle zu verwenden, die die Wärme nicht ableitet. Entfernen Sie die Schutzhülle, wenn sich das Gerät erwärmt.
39	Was ist zu tun, wenn sich das Gerät nicht einschalten lässt?	<ul style="list-style-type: none"> a) Überprüfen Sie, ob das Datenkabel, das Ladegerät und der Ladeanschluss des Geräts sichtbare Schäden aufweisen. Wenn dies der Fall ist, erfassen Sie die relevanten Informationen über das Tablet und wenden Sie sich an den Kundendienst. b) Laden Sie das Gerät mindestens 30 Minuten lang mit einem offiziell zugelassenen Ladegerät auf und versuchen Sie dann, es einzuschalten. c) Halten Sie die Ein/Aus-Taste für 10-15 Sekunden gedrückt, um einen Neustart zu erzwingen.
40	Was ist zu tun, wenn keine WLAN-Verbindung hergestellt werden kann?	<ul style="list-style-type: none"> 1. Trennen Sie die WLAN-Verbindung und stellen Sie sie erneut her, um zu überprüfen. 2. Überprüfen Sie, ob es sich um eine Beschränkung des WLANs handelt, und stellen Sie die Verbindung zu einem anderen drahtlosen Netzwerk her.