

Artist 22 Plus FAQ(DE)

Nummer	Frage	Antwort
1	Wie verbinde ich mich mit einem Computer?	<p>Mit Computer verbinden</p> <p>1. HDMI-Anschluss Verbinden Sie das Zeichendisplay mit HDMI- und „USB-C-auf-USB-A “- oder „USB-C-auf-USB-C “-Kabeln mit den HDMI- und USB-Anschlüssen Ihres Computers und schließen Sie dann das Netzkabel an die Steckdose an.</p> <p>2. USB-C-Anschluss (gilt für voll ausgestatteten USB-C-Anschluss) Verbinden Sie das Zeichendisplay mit dem „USB-C-auf-USB-C “-Kabel mit dem USB-C-Anschluss Ihres Computers und schließen Sie dann das Netzkabel an die Steckdose an.</p>
2	So verbinden Sie Ihr Android-Telefon oder -Tablet?	<p>Stellen Sie eine Verbindung zu einem Android-Telefon oder -Tablet her</p> <p>1: Bitte verbinden Sie das USB-C-zu-USB-C-Kabel mit dem USB-C-Anschluss am Zeichnungsdisplay und dem USB-C-Anschluss am Telefon/Tablet.</p> <p>2: Bitte schließen Sie das Netzkabel an die Steckdose an.</p>
3	Mit welchen Betriebssystemen sind die Produkte kompatibel?	<p>Windows 7 (oder höher), macOS 10.10 (oder höher), Chrome OS 88 (oder höher), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.</p>

4	Wie installiere ich den Treiber?	<p>Damit das Gerät ordnungsgemäß funktioniert, installieren Sie bitte vor der Verwendung den Treiber.</p> <p>Laden Sie den Treiber für das entsprechende Betriebssystem entsprechend dem gekauften Produktmodell von der offiziellen XPPen-Website (https://www.XPPen.com.cn) herunter.</p> <p>Vorsicht:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bitte schließen Sie vor der Installation alle Antiviren- und Grafiksoftware;2. Wenn auf dem Computer Treiber für Zeichentabletts/Displays anderer Marken installiert sind, deinstallieren Sie diese bitte zuerst;3. Bitte starten Sie Ihren Computer neu, nachdem die Installation abgeschlossen ist.4. Damit Ihr Gerät die beste Leistung zeigt, wird empfohlen, die neueste Version des Treibers zu verwenden. <p>Windows:</p> <p>Entpacken Sie die „.exe“-Datei und führen Sie sie mit Administratorrechten aus. Befolgen Sie dabei die Anweisungen, um die Installation abzuschließen.</p> <p>Mac:</p> <p>Entpacken Sie die „.dmg“-Datei und führen Sie sie aus. Folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen. Fügen Sie dann die erforderlichen Sicherheitseinstellungen hinzu (navigieren Sie bitte zu Systemeinstellungen -> Sicherheit und Datenschutz -> Hilfsfunktionen) und klicken Sie auf das Schlosssymbol in der unteren linken Ecke. Stellen Sie nach dem Entsperren der Autorisierung sicher, dass die Option PenTablet_Driver aktiviert ist. Andernfalls funktionieren das Gerät und der Treiber möglicherweise nicht ordnungsgemäß.</p> <p>Detaillierte Anweisungen finden Sie im Video.</p>
---	----------------------------------	--

5	Welche Größe hat das Produkt? Wie ist es im Vergleich zu A4-Papier?	Die Abmessungen von A4-Papier betragen 210 mm x 297 mm; Die Abmessungen des Produkts betragen 547 x 364,67 x 33,4 mm. Somit ist das Produkt größer als das A4-Papier.
6	Wird auf das Produkt eine vollständige Laminierungstechnologie angewendet?	Ja. Das Produkt verwendet einen vollständig laminierten Bildschirm. Kein Parallaxenfehler, präzise Positionierung jedes Strichs.
7	Gibt es Zeichensoftware zum Verschenken?	1.openCanvas——GraphicEditor; 2.ArtRage 6 – Ein perfektes kreatives Werkzeug für jedermann.
8	Kann es verkehrt herum verwendet werden?	NO.
9	Was ist die Auflösung?	1920 x 1080 HD-Bildschirm.
10	Wie ist der Druck?	Die branchenweit ersten 16.384 Druckstufen, die um 100 % höher sind als bei Mitbewerbern.

11	Gibt es einen Leitfaden für den schnellen Einstieg von Anfängern? Welche Materialien können für den Einstieg ins Lernen herangezogen werden?	Produkthandbücher und Kurzanleitungsvideos für den Einstieg in drei Minuten.
12	Was tun, wenn das Gerät eine Fehlfunktion aufweist, sich nicht einschalten lässt, der Bildschirm blinkt oder Rückschläge beim Laden auftreten?	Wenden Sie sich zur Lösung des Problems an den Kundendienst oder an die Mitarbeiter des Offline-Shops.
13	Wie genau ist die Farbe dieses Produkts?	Dieses Produkt bietet präzise Farben, die erstklassige Kreationen mühelos ermöglichen und Ihre wildesten Ideen zum Leben erwecken. Dank der breiten Farbraumabdeckung von 99 % sRGB können Sie gewagte Bilder mit atemberaubender Farbgenauigkeit und Detailtreue erstellen.
14	Handelt es sich bei der Schnittstelle um einen universellen USB-C-Anschluss?	YES.
15	Hat dieses Produkt neben dem Lackieren noch andere Funktionen?	Split-Screen, Cast-Screen und andere Anwendungen, Kreation, Spiele, Video und Unterhaltung können frei genossen werden.

16	Wie wäre es mit dem Stift? Wie viel wiegt es?	Der integrierte X3 Pro Smart Chip Stylus wiegt nur 16 g.
17	Muss der X3 Pro Smart Chip Stylus aufgeladen werden, damit er funktioniert?	Erfordert kein Aufladen und kann direkt verwendet werden
18	Muss das Zeichendisplay während der Nutzung aufgeladen werden?	YES.
19	Ist das Produkt werkseitig auf die Farbskala kalibriert?	Dieses Produkt verfügt über drei voreingestellte Farbmodi: sRGB, Adobe RGB und DCI-P3. Und vor Verlassen des Werks wurden professionelle Instrumente und Technologien eingesetzt, um genaue und strenge Farbraumgrenzen und Kalibrierungen durchzuführen. Jede Farbausgabe des Produkts entspricht dem hohen Industriestandard des entsprechenden Modus und stellt so sicher, dass Sie bei der Verwendung eine genaue und lebendige Farbleistung erzielen können. Sie können es ohne ICC-Limits* wieder direkt nutzen.