

Artist Pro14 (Gen2) FAQ (German)

Nummer	Frage	Antwort
1	Wie kann ich es mit meinem Computer verbinden?	<p>PC-Verbindung</p> <p>1: Bitte verbinden Sie das USB-C-auf-USB-C-Kabel jeweils mit dem USB-C-Anschluss auf der Seite des Stift-Displays und dem USB-C-Anschluss auf der Seite des Computers;</p> <p>2: Wenn das Stift-Display nicht leuchtet, schließen Sie bitte das USB-A-auf-USB-C-Kabel an den USB-C-Anschluss des Stift-Displays an und verbinden Sie dann den USB-A-Anschluss des USB-A-auf-USB-C-Kabels mit dem Stromadapter.</p>
2	Wie kann ich es mit meinem Android-Handy oder Tablet verbinden?	<p>Android-Handy- oder Tablet-Verbindung</p> <p>1: Bitte verbinden Sie das USB-C-auf-USB-C-Kabel jeweils mit dem USB-C-Anschluss auf der Seite des Stift-Displays und dem USB-C-Anschluss auf der Seite des Handys oder Tablets;</p> <p>2: Bitte verbinden Sie den USB-C-Anschluss des USB-A-auf-USB-C-Kabels mit dem Stift-Display und verbinden Sie dann den USB-A-Anschluss des USB-A-auf-USB-C-Kabels mit dem Stromadapter.</p>

3	Mit welchen Betriebssystemen sind die Produkte kompatibel?	Windows 7 (oder höher), Mac OS X 10.10 (oder höher), Chrome OS 88 (oder höher), Android (USB3,1 DP1,2), Linux.
---	--	--

4	Wie kann ich den Treiber installieren?	<p>Um das Gerät ordnungsgemäß nutzen zu können, müssen Sie den Treiber vor der Verwendung installieren.</p> <p>Laden Sie je nach Produkt-Modell den Treiber für das entsprechende Betriebssystem von der offiziellen XPPen-Website (https://www.xp-pen.de) herunter.</p> <p>Vorsichtsmaßnahmen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vor der Installation schließen Sie bitte alle Antiviren- und Grafikprogramme;2. Wenn auf dem Computer der Treiber einer anderen Marke für das Stift-Tablett/-Display installiert ist, deinstallieren Sie ihn bitte zuerst;3. Starten Sie Ihren Computer nach Abschluss der Installation bitte neu;4. Um die beste Leistung Ihres Geräts zu erzielen, wird empfohlen, die neueste Version des Treibers zu verwenden. <p>Windows:</p> <p>Führen Sie die „.exe“-Datei nach dem Entpacken mit Administratorrechten aus und folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen.</p> <p>Mac:</p> <p>Führen Sie nach dem Entpacken die „.dmg“-Datei aus, folgen Sie den Anweisungen, um die Installation abzuschließen, und fügen Sie dann die erforderlichen Sicherheitseinstellungen hinzu (navigieren Sie zu Systemeinstellungen -> Sicherheit & Datenschutz -> Hilfsfunktionen), klicken Sie auf das Schlosssymbol in der unteren linken Ecke, und stellen Sie sicher, dass die Option PenTablet_Driver nach dem Entsperren der Autorisierung aktiviert ist; andernfalls funktionieren das Gerät und der Treiber möglicherweise nicht richtig. Detaillierte Anweisungen finden Sie im Video.</p>
---	--	--

5	Wie groß ist das Produkt ungefähr? Wie ist es im Vergleich zu A4-Papier?	A4-Papier hat die Abmessungen 210 mm × 297 mm, während ein 14-Zoll-Display eine Diagonale von 14 Zoll hat, was etwa 35,5 cm entspricht. Die genauen Abmessungen des Produkts betragen 359,30 × 268,57 × 19,31 mm und die Abmessungen von A4-Papier sind 210 mm × 297 mm. Das Produkt ist also etwas größer als A4-Papier.
6	Kann das Grafikdisplay auch als Grafiktablett verwendet werden?	Ja, es kann mit einem Klick umgeschaltet werden.
7	Wie fühlt es sich an, darauf zu zeichnen? Ist es wie die Reibung von Pencil auf einem iPad?	Das Produkt ist so konzipiert, dass es die Oberfläche von Papier simuliert, genau wie das Reibungsgefühl beim täglichen Zeichnen auf Papier.

8	Wie kann ich es mit einer Bluetooth-Tastatur verbinden?	<p>1). Kabelgebundene Verbindung Bitte schließen Sie das USB-C-Kabel an den USB-C-Anschluss der kabellosen Shortcut-Fernbedienung bzw. an den USB-C-Anschluss Ihres Computers an.</p> <p>2). Kabellose Verbindung</p> <p>a. Verbindung zum Bluetooth-Empfänger Schritt 1: Schließen Sie den Bluetooth-Empfänger an Ihren Computer an; Schritt 2: Schalter umschalten; Schritt 3: Die blaue Anzeige leuchtet 30 Sekunden lang und erlischt dann.</p> <p>Kabellose Verbindung</p> <p>b. Bluetooth-Verbindung Schritt 1: Schalten Sie den Schalter um und die Anzeige blinkt blau; Schritt 2: Halten Sie K11 sechs Sekunden lang gedrückt, um den Kopplungsstatus zu aktivieren; die Anzeige blinkt schnell blau; Schritt 3: Schalten Sie die Bluetooth-Funktion Ihres Computers ein und fügen Sie ein Bluetooth-Gerät hinzu. Suchen Sie nach dem Gerätenamen „Shortcut Remote “ und klicken Sie darauf, um die Bluetooth-Kopplung abzuschließen; Nachdem die Kopplung abgeschlossen ist, leuchtet die Anzeige blau und erlischt nach 30 Sekunden Zum Ausschalten schalten Sie den Schalter erneut um.</p>
---	---	---

9	Filtert das Display des Produkts blaues Licht? Ist es professionell zertifiziert?	Dieses Produkt verfügt über das europäische TÜV SÜD-Zertifikat, so dass Sie sicher sein können, dass Sie den Augenschutzmodus mit geringem Blaulicht einschalten können, wenn Sie es benutzen.
10	Ist das Produkt mit blendfreiem, geätztem Glas ausgestattet?	Das Produkt ist aus Glas mit AG-Ätzung, blendfrei und Anti-Fingerprint.
11	Gibt es irgendwelche kostenlose Software?	1. openCanvas——Grafik-Editor 2. ArtRage 6——Ein perfektes kreatives Werkzeug für alle
12	Kann es verkehrt herum verwendet werden?	Nein
13	Wie ist die Auflösung? Ist der Bildschirm klar?	1920 × 1200 HD-Display.
14	Wie gut ist die Drucksensorfunktion des Produkts?	Die branchenweit erste Einführung des Drucksensors 16384, der eine um 100 % höhere Drucksensor-Arithmetik als herkömmliche Produkte bietet.
15	Verwendet es die Vollbildverfahrenstechnik?	Ja.

16	Wie können Neulinge schnell anfangen? Gibt es eine Anleitung/Welche Materialien kann ich für den Anfang lesen?	Mit dem Produkthandbuch und einem kurzen Anleitungsvideo können Sie innerhalb von drei Minuten lernen, das Gerät zu benutzen.
17	Was ist zu tun, wenn das Gerät defekt ist, sich nicht einschalten lässt, das Display blinkt, der Ladevorgang unterbrochen	Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst. Unser professionelles Kundenservice-Team wird Ihnen helfen, das Problem zu lösen.
18	Wie ist die Genauigkeitstoleranz der Farben und sRGB der Displaydarstellung des	Das Produkt verfügt über ein simuliertes natürliches Display-Design. Ultraklares Bild, hochdetailliert, mit Unterstützung für reibungsloses Umschalten mehrerer Farbräume, 99SRGB-Farbraumabdeckung.
19	Ist der Anschluss ein allgemeiner USB-C-Anschluss?	Ja.

20	Wird die kabellose Shortcut-Fernbedienung mitgeliefert?	Ja.
21	Gibt es neben dem Zeichnen noch andere Funktionen?	Das Produkt kann auch für geteilten Bildschirm und Bildschirmspiegelung verwendet werden. Ein Display, viele Einsatzmöglichkeiten. Egal für Kreativarbeiten, Spiele oder Unterhaltung, das Gerät kann Ihre Bedürfnisse erfüllen.
22	Wie ist der Stift? Wie viel wiegt er?	Der integrierte X3 Pro Chip-Stift wiegt nur 16 g.
23	Muss der X3 Pro-Stift aufgeladen werden, um zu funktionieren?	Er muss nicht aufgeladen werden und kann sofort verwendet werden.
24	Muss das Produkt mit dem Stromnetz verbunden sein?	Ja.

25	Ist das Produkt werkseitig auf den Farbraum kalibriert?	<p>Dieses Produkt wurde mit drei Farbmodi voreingestellt: sRGB, Adobe RGB und DCI-P3. Bevor das Gerät das Werk verlässt, werden mit professionellen Instrumenten und Techniken eine genaue und strenge Reduzierung des Farbraums und eine Kalibrierung durchgeführt. Alle Farbausgänge des Produkts entsprechen den hohen Industriestandards für den entsprechenden Modus, so dass Sie bei der Verwendung eine präzise und lebendige Farbwiedergabe gewährleisten können. Sie können das Gerät direkt verwenden, ohne die ICC-Schrumpfungsgrenze erneut einhalten zu müssen*.</p>
26	<p>Kann dieses Produkt mit einem 3-in-1-Kabel angeschlossen werden? (Das 3-in-1-Kabel ist separat erhältlich.)</p>	<p>USB-C-Anschluss für 3-in-1-Kabel (HDMI-Signal): Wenn Ihr Computer über einen HDMI-Anschluss verfügt, können Sie das Stift-Display über ein 3-in-1-Kabel mit Ihrem Computer und der Stromversorgung verbinden.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Stecken Sie das USB-C-Kabel des 3-in-1-Kabels in den USB-C-Anschluss des Stift-Displays. 2) Dann schließen Sie das HDMI-Kabel und das schwarze USB-A-Kabel des 3-in-1-Kabels jeweils an den Computer an. 3) Wenn sich das Stift-Display nicht einschalten lässt oder blinkt, sollten Sie das letzte der 3-in-1-Kabel, das rote USB-A-Kabel, an einen anderen USB-Anschluss Ihres Computers oder an einen Stromadapter anschließen.

